

Algemene voorwaarden Keukenaankoopmakelaar

Artikel 1: Definities

1.1

Keukenaankoopmakelaar gevestigd te Heeze aan de Bosmanstraat 17 5591 MD

1.2

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Keukenaankoopmakelaar enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Keukenaankoopmakelaar verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het aankopen van een keuken of ander product.

1.4 Product:

De keuken of ander product waarover Keukenaankoopmakelaar zal adviseren en/of bij de aankoop waarvan Keukenaankoopmakelaar zal bemiddelen.

1.5 Keukenzaak:

De (derde) partij bij wie het product wordt aangekocht.

Artikel 2: Opdracht

2.1

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Keukenaankoopmakelaar wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtgever deze middels een opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Keukenaankoopmakelaar is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2

Indien een Opdrachtgever na ondertekening van de opdracht tot dienstverlening deze Opdracht intrekt, is de Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging overeengekomen annuleringskosten en de kosten voor de reeds uitgevoerde aanvullende diensten aan Keukenaankoopmakelaar verschuldigd.

2.3

Keukenaankoopmakelaar behoudt zich het recht om een met de Opdrachtgever afgesproken korting of opslag (in de voor akkoord getekende Opdracht) te corrigeren. Wanneer gedurende het aankooptraject blijkt dat een afgesproken korting of opslag ten onrechte is toegekend, wordt deze (conform de dan geldende tarieven) gecorrigeerd op de door Opdrachtgever te betalen factuur.

2.4

Alle aan Keukenaankoopmakelaar verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Keukenaankoopmakelaar en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde, bij Keukenaankoopmakelaar werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.5

Aan Keukenaankoopmakelaar verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Keukenaankoopmakelaar, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.6

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Keukenaankoopmakelaar opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.7

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Keukenaankoopmakelaar en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Keukenaankoopmakelaar werkzaam zijn.

2.8

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Keukenaankoopmakelaar zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Keukenzaak en adviezen Keukenaankoopmakelaar

3.1

Door Keukenaankoopmakelaar namens een Keukenzaak aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Keukenzaak.

3.2

Aan door Keukenaankoopmakelaar vooraf gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een product, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse prijs- en productwijzigingen. Pas wanneer een Keukenzaak een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Keukenaankoopmakelaar een definitieve berekening van de kosten verschaffen.

3.3

Door Keukenaankoopmakelaar aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment aanwezige en beschikbare producten. Pas wanneer een Keukenzaak een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Keukenaankoopmakelaar een definitieve berekening van de kosten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1

In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Keukenaankoopmakelaar heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Keukenaankoopmakelaar heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2

Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Keukenaankoopmakelaar verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Keukenaankoopmakelaar gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Keukenaankoopmakelaar het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3

Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Keukenaankoopmakelaar heeft bekend gemaakt, mag Keukenaankoopmakelaar erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is

op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

4.4

Voor wat betreft het ontvangen van informatie over status en voortgang over de opdracht, actuele onderwerpen en nazorgactiviteiten gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Keukenaankoopmakelaar deze bij voorkeur digitaal, via e-mail, aan Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1

Het is Keukenaankoopmakelaar toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden in overleg doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2

Voor zover Keukenaankoopmakelaar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe partij opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van tegelzetters, stukadoors, aannemers etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Keukenaankoopmakelaar is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3

Keukenaankoopmakelaar is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1

Het voor haar dienstverlening aan Keukenaankoopmakelaar toekomende honorarium wordt naast de order van de Opdrachtgever aan de Keukenzaak in rekening gebracht. De in rekening te brengen bedragen worden door Keukenaankoopmakelaar rechtstreeks aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Partijen maken op voorhand afspraken over de hoogte en de vorm van het honorarium. Keukenaankoopmakelaar informeert Opdrachtgever, voor zover van toepassing, voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht over de samenstelling en het bedrag van haar honorarium.

6.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Keukenaankoopmakelaar is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het 3 van 5 accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Keukenaankoopmakelaar beïnvloeden.

6.3

Facturen van Keukenaankoopmakelaar dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Keukenaankoopmakelaar voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4

Voor zover Keukenaankoopmakelaar namens een Keukenzaak producten aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte producten tot gevolg kan hebben dat extra kosten ten behoeve van eventuele incasso procedures voor rekening van Opdrachtgever zijn.

6.5

Verrekening door Opdrachtgever van door Keukenaankoopmakelaar voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Keukenaankoopmakelaar uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6

Indien Opdrachtgever de door Keukenaankoopmakelaar in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Keukenaankoopmakelaar te voldoen kan Keukenaankoopmakelaar de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met inachtneming van een minimum van € 40,-, waarover Opdrachtgever BTW verschuldigd is.

6.7

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8

Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Keukenaankoopmakelaar aanleiding geeft, is Keukenaankoopmakelaar bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Keukenaankoopmakelaar die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.

7.2

Keukenaankoopmakelaar kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.4

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Keukenaankoopmakelaar zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Keukenaankoopmakelaar bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.5

Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Keukenaankoopmakelaar verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Keukenaankoopmakelaar

8.1

Iedere aansprakelijkheid van Keukenaankoopmakelaar alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Keukenaankoopmakelaar bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Keukenaankoopmakelaar wordt uitgekeerd, inclusief het door Keukenaankoopmakelaar te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Keukenaankoopmakelaar in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Keukenaankoopmakelaar alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 4 van 5 Keukenaankoopmakelaar bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Keukenaankoopmakelaar geen honorarium voor

haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Keukenaankoopmakelaar en de hare beperkt tot de door de Keukenaankoopmakelaar aan Opdrachtgever in rekening gebrachte factuur.

8.3

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4

Keukenaankoopmakelaar is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5

Keukenaankoopmakelaar is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Keukenaankoopmakelaar gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Keukenaankoopmakelaar kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6

Keukenaankoopmakelaar is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Keukenaankoopmakelaar verzonden (email)berichten Keukenaankoopmakelaar niet hebben bereikt.

8.7

Keukenaankoopmakelaar is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Keukenaankoopmakelaar, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Keukenaankoopmakelaar voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9

Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Keukenaankoopmakelaar indien Keukenaankoopmakelaar zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1

Keukenaankoopmakelaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Keukenaankoopmakelaar redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Keukenaankoopmakelaar ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Keukenaankoopmakelaar geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoer verboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Keukenaankoopmakelaar kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1

Door Opdrachtgever aan Keukenaankoopmakelaar verstrekte persoonsgegevens zullen door Keukenaankoopmakelaar niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Keukenaankoopmakelaar op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2

Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Keukenaankoopmakelaar, zal Keukenaankoopmakelaar de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Verval van recht

11.1

Klachten met betrekking tot door Keukenaankoopmakelaar verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Keukenaankoopmakelaar, te worden ingediend bij Keukenaankoopmakelaar. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

11.2

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde Keukenaankoopmakelaar dan ook in verband met door Keukenaankoopmakelaar verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Diversen

12.1

Op alle door Keukenaankoopmakelaar uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Keukenaankoopmakelaar en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

12.3

Uitsluitend op briefpapier van Keukenaankoopmakelaar weergegeven en daartoe bevoegde functionarissen vastgelegde afspraken worden als van Keukenaankoopmakelaar afkomstig erkend.

12.4

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Keukenaankoopmakelaar slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Keukenaankoopmakelaar en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.5

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

12.6

Keukenaankoopmakelaar is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Keukenaankoopmakelaar tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Keukenaankoopmakelaar genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.